



Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSEFSE10070

Führer und Fremdenführer über 45

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.vi Spezifisches Ziel 8.3

Genehmigt mit Dekret Nr. 7360 vom 4/20/2018

Zielsetzung:

Im moderne Tourismus, besonders im Südtirol, die Leisubgen, die die Reiseführer und Begleiter erbringen, sind, zusammen mit den Package Tour, was die Qualität des Produktes charakterisiert, unterscheidet und versichert.

Dieses Projekt möchte die notwendige Kompetenzen ausbilden um einzelnen Personen oder Gruppen durch die historische, künstlerische, monumentale, landwirtschaftliche Sehenswürdigkeiten zu begleiten, mit der Garantie hohe qualitative Standards zu respektieren.

Die Kursteilnahme ist zu das Bestehen des Prüfungs propädeutisch.

Struktur und Unterteilung:

Gehende Inhalte und Fähigkeiten:

- 1- Tools für aktive Arbeitssuche und Selbst-Unternehmertum
- 2- Geschichte der Zivilisation und Kunstgeschichte
- 3 - Südtirol heute: Wirtschaftsgewebe, typische Produktionen, Vorführungen
- 4- Interpersonelle Kommunikations- und Gruppendynamik-Managementtechniken
- 5- Diction Techniken, Stimmprojektion, Gruppen- / Führungspositionierung
- 6- Tourismusindustrie und Tourismusmarketing
- 7- Tourismusgesetze und Regeln der professionellen Deontologie
- 8- Analyse der touristischen Attraktionen von Südtirol und thematische Routen. Traditionen, Essen und Wein, neue Trends Tourist
- 9 - Geographie des Tourismus
- 10- Tourismus- und Transporttechnologie: Pauschalreiseverpackung
- 12 - Erste-Hilfe-Artikel
- 13- Steuer- und Sozialversicherungsaspekte der Aktivitäten der Fremdenführer
- 14 - Verträge für Tourismus und Verbraucherschutz
- 15- Unterstützung für organisierte Reisen: Die Rolle des Tour Managers
- 16-Englisch-Sprachmodul für den Tourismus
- 17 - Deutsches Modul für Tourismus
- 18- Neue Technologien für Storytelling und Kommunikation
- 19- Individuelle Orientierung (zum Teilnehmer)
- 11- Die Beziehung mit dem Individuum und Gruppentouristen: spezielle Funktionen und Techniken des Reiseleiters
- 20-Praktikum

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Gourmet's International

Ifingerstr 19, Tscermes 39010 (BZ) – Via Monte Ivigna 19, Cermes 39010 (BZ)

(+39) 0473 / 210011

info@gourmetsi.com

www.gourmetsinternational.com

Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi all'intervento formativo cod. FSEFSE10070

Guida e accompagnatore turistico over 45

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.vi Ob. specifico 8.3

Approvato con Decreto n. 7360 del 4/20/2018

Finalità:

Nel turismo moderno e soprattutto in un territorio come l'Alto Adige, caratterizzato da una forte vocazione turistica, il servizio erogato dalla guida e accompagnatore turistico si pone, sempre più con forza, come una delle componenti che, assemblata nel package tour, caratterizza, differenzia e assicura qualità al prodotto.

Il presente progetto intende formare le competenze necessarie per accompagnare persone singole o gruppi di persone, con lo scopo di illustrare le attrattive storiche, artistiche, monumentali, paesaggistiche, nonché le risorse produttive del territorio regionale, fornendo informazioni dettagliate e garantendo il rispetto di alti standard qualitativi.

La frequenza del percorso è propedeutica al superamento dell'esame Provinciale.

Struttura e articolazione:

Contenuti e Competenze in uscita:

- 1- Strumenti di ricerca attiva del lavoro e auto-imprenditorialità
- 2- Storia della civiltà e storia dell'arte
- 3- L'Alto Adige oggi: tessuto economico, produzioni tipiche, manifestazioni
- 4- Tecniche di comunicazione interpersonale e di gestione delle dinamiche di gruppo
- 5- Tecniche di dizione, proiezione voce, posizionamento gruppo/guida
- 6- L'industria del turismo e marketing turistico
- 7- Legislazione turistica e regole di deontologia professionale
- 8- Analisi delle attrattive turistiche dell'Alto Adige e itinerari tematici.
- Le tradizioni, l'enogastronomia, i nuovi trend turistici
- 9- Geografia del turismo
- 10- Tecnica turistica e dei trasporti: confezionamento di package tour
- 12- Elementi di primo soccorso
- 13- Aspetti fiscali e previdenziali dell'attività di guida turistica
- 14- Contrattualistica per il turismo e regime di tutela del consumatore
- 15- L'assistenza a viaggi organizzati: il ruolo del tour manager
- 16- Modulo di lingua inglese per il turismo
- 17- Modulo di tedesco per il turismo
- 18- Nuove tecnologie per lo storytelling e la comunicazione
- 19- Orientamento individuale (a partecipante)
- 11- Il rapporto con il turista individuale e di gruppo: funzioni e tecniche speciali della guida turistica
- 20- Stage



Voraussetzung für die Teilnahme:

Zielgruppe des Projektes sind 10 innerhalb der Autonomen Provinz Bozen wohnhaften oder ansässigen Personen, welche über 45, aber nicht älter als 70 sowie nicht beschäftigt sind und welche das Ziel haben, sich zum Thema Tourismus/Reisen weiterzubilden und so ihr Arbeitsleben zu verlängern.

Auswahlverfahren:

Der Auswahlausschuss, der von einem Präsidenten gebildet wird, der für die Verfahren und die Auswahlverfahren und zwei weitere Mitglieder vorbehaltlich der Überprüfung der Wohnsitzerfordernisse oder Wohnsitz in der Provinz Bozen und der Status als Nichterwerbstätiger werden die Teilnehmer auswählen durch ein motivierendes Interview über die berufliche Rolle und die Verwaltung eines Psycho-Eignungstests. Die Kommission wird dann mit der Zuteilung der Partituren und der anschließenden Ausarbeitung des Rangliste mit Angabe der zugelassenen, nicht zugelassenen oder zugelassenen Teilnehmer..

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Die Teilnahme an dem Kurs mit positiven Ergebnissen erfordert die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung für diejenigen, die mindestens 75% der geplanten Stunden besucht haben.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Ausbildungskurs wird im Unterrichtsraum von Gourmet's International abgehalten.

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:
<http://www.provinz.bz.it/politik-recht-aussenbeziehungen/europa/eu-foerderungen/europaeischer-sozialfonds-esf-2014-2020.asp> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (Unten rechts) bis zum auf der Webseite www.gourmetsinternational.com/formazione angegebenen Endtermin.

Requisiti di partecipazione:

I destinatari del progetto sono 10 persone, residenti o domiciliati in Provincia autonoma di Bolzano, con un'età superiore ai 45 anni compiuti e non superiore ai 70 anni compiuti, che si trovano in una situazione di non occupazione e che intendono accrescere la propria formazione nel settore del turismo e con l'obiettivo di prolungare la propria vita lavorativa.

Modalità di selezione:

La commissione di selezione, formata da un presidente garante delle procedure e delle modalità di selezione e due ulteriori membri, previa verifica dei requisiti di residenza o domicilio in Provincia di Bolzano e lo stato di non occupazione, selezionerà i partecipanti attraverso un colloquio motivazionale e riguardante il ruolo professionale e la somministrazione di un test psico-attitudinale. La commissione procederà quindi all'attribuzione dei punteggi e successiva redazione della graduatoria, indicando i partecipanti ammessi, non ammessi o ammessi con riserva..

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

La partecipazione al corso con esito positivo prevede il rilascio un attestato di frequenza per coloro che hanno frequentato almeno il 75% delle ore previste.

Sede di svolgimento:

Le lezioni del corso si svolgeranno a Bolzano presso un'aula di Gourmet's International.

Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina <http://www.provincia.bz.it/politica-diritto-relazioni-estere/europa/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse-2014-2020.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" entro la data di termine indicata sul sito Internet www.gourmetsinternational.com/formazione.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Gourmet's International

Ifingerstr 19, Tscermes 39010 (BZ) – Via Monte Ivigna 19, Cermes 39010 (BZ)

(+39) 0473 / 210011

info@gourmetsi.com

www.gourmetsinternational.com